

La politique qualité

Afin de satisfaire aux exigences exprimées par le nouveau référentiel de la Haute Autorité de la Santé pour la certification de l'activité d'information par prospection et démarchage visant à la promotion des médicaments de mars 2017, BI Pharma met en œuvre **une politique qualité** devant être appliquée à tous les niveaux de l'organisation pour la pratique de l'information promotionnelle aussi bien en ville qu'à l'hôpital.

Dans le cadre des prestations de service incluant les dispositifs médicaux, B.I Pharma effectue des activités non promotionnelles de négociation et de prise de commandes.

Dans le cadre de son activité de prestation de la visite médicale, B.I Pharma ne réalise pas d'information médicale.

L'objectif principal de cette politique est d'assurer l'information des produits de santé avec une approche et des pratiques garantissant le bon usage de ceux-ci par les professionnels de santé.

Pour atteindre cet objectif, BI Pharma s'engage à appliquer et à faire respecter toutes les recommandations de la Charte de l'information promotionnelle médicale d'octobre 2014 et du Référentiel en vigueur. Pour ce faire, il est indispensable que la qualité soit le moteur de l'entreprise.

Pour cela, le rôle de Référent Qualité sera assuré par le Pharmacien Responsable de BI Pharma qui occupe la fonction également de Pharmacien Qualité et Réglementaire. Il sera le garant du pilotage du système qualité de l'information promotionnelle mise en place.

BI Pharma propose d'appliquer une politique qualité pragmatique, déterminée lors de la Revue de Direction qualité annuelle. Les axes principaux de cette politique seront :

- apporter des formations réglementaires contrôlées à toutes les personnes en charge de l'information promotionnelle des médicaments, pour améliorer et optimiser les compétences individuelles et collectives.
- assurer la cohérence de cette politique avec l'évolution des exigences réglementaires, sur les bonnes pratiques déontologiques et du bon usage des produits de santé.
- faire appliquer la politique qualité par les collaborateurs concernés.

La Politique Qualité sera revue annuellement.

Fait à Paris, le 07 Juillet 2025



Cédric de BOYSSON (15 juil. 2025 11:25 GMT+2)

Cédric de BOYSSON

Pharmacien Responsable Intérimaire